



SOLVAY PORTUGAL

Relatório
Desenvolvimento
Sustentável
2004



Glossário

ACTUAÇÃO RESPONSÁVEL® (Responsible Care®) - Iniciativa voluntária internacional da indústria química visando a melhoria contínua do desempenho nas áreas do Ambiente, Segurança e Saúde

CI - Comunicação Interna

CIV - Compostos Inorgânicos Voláteis

COGERAÇÃO - Processo de produção simultânea de energias térmica e eléctrica, que permite otimizar a eficiência nos sistemas de conversão e utilização de energia

COV - Compostos Orgânicos Voláteis

CQO - Carência Química de Oxigénio

EFQM - *European Foundation for Quality Management*

ENERGIN - Sociedade constituída pelo consórcio EDP Cogeração e Galp Power (do grupo Galp Energia)

GCI - Grupo de Comunicação Interna da Solvay Portugal

IDICT - Instituto de Desenvolvimento e Inspeção das Condições de Trabalho, actualmente desdobrado em duas entidades: Instituto para a Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho (ISHST) e Inspeção-Geral do Trabalho (IGT)

ÍNDICE DE EMISSÃO ÁGUA - Índice global Solvay baseado nas

emissões de CQO e metais (Hg, Pb, Cd, Cr, As, Cu, Zn, Ni), com aplicação de factores de ponderação reflectindo as nocividades relativas

ÍNDICE DE EMISSÃO AR - Índice global Solvay baseado nas emissões de partículas, SO₂, NO_x, metais (Hg, Pb, Cd, Cr, As, Co, Ni), COV (HCFC, solventes) e CIV (ClH, NH₃, Cl₂, H₂S), com aplicação de factores de ponderação reflectindo as nocividades relativas

ISO - *International Organization for Standardisation*

OHSAS - *Occupational Health and Safety Agency Standard*

PDCA - Sigla inglesa para *Plan* (planear) - *Do* (executar) - *Check* (verificar) - *Act* (actuar)


PRODUCT STEWARDSHIP - É a gestão responsável e ética de todos os aspectos referentes ao ciclo de vida de um produto, nomeadamente nos seus impactos ou efeitos no ambiente, saúde e segurança

SBU - *Strategic Business Unit*

TAXA DE FREQUÊNCIA : TF₁ - Número de acidentes com interrupção de trabalho igual ou superior a um dia, por milhão de horas trabalhadas

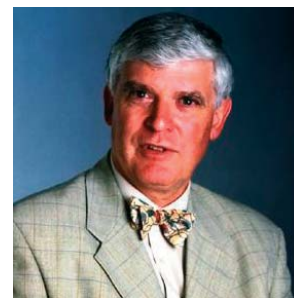
TAXA DE GRAVIDADE : TG - Número de dias perdidos em resultado de acidente, por cada milhar de horas trabalhadas

Índice

Editorial	pág. 3	
A Solvay em Portugal	pág. 4	
Eixo Ambiental	pág. 5	
Eixo Social	pág. 7	
Eixo Económico	pág. 10	

Editorial

Uma empresa **responsável** e comprometida na construção de um **futuro sustentável**



A Solvay Portugal, conjuntamente com outras empresas químicas portuguesas aderentes aos princípios do programa voluntário Actuação Responsável®, subscreveu, no decurso de um acto público promovido em Lisboa, a 28 de Novembro de 2002, um compromisso de participação na construção de um desenvolvimento sustentável, baseado no equilíbrio fundamentado dos seus três pilares: protecção ambiental; responsabilidade social; e crescimento económico, na linha da competitividade.

Em conformidade com os termos do compromisso então assumido, a Empresa tem prosseguido o desenvolvimento de numerosas acções, de entre as quais o destaque vai para a redução da emissão de gases com efeito de estufa, graças a uma central de cogeração por gás natural, e para a implementação do Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001.

Mas outras iniciativas merecem referência, como as jornadas “Portas Abertas” organizadas com escolas e outros sectores da Comunidade; os programas de colaboração com escolas profissionais e universidades, relativamente à concessão de estágios; um estudo de imagem efectuado junto da população vizinha; o apoio continuado a instituições de reconhecido mérito no campo da solidariedade social; e ainda a participação, no âmbito da unidade de negócio Solvay Química Ibérica, no Prémio Europeu de Excelência (EQA), segundo o modelo de gestão da European Foundation for Quality Management (EFQM).

Um amplo e diversificado conjunto de acções desenvolvidas com a preocupação de garantir o adequado equilíbrio no contínuo desenvolvimento da Empresa.

Por outro lado, tanto a Solvay Portugal como a sua participada Solvay Intertox têm continuado a desempenhar um papel interventivo junto das associações empresariais em que se encontram filiadas, como a APEQ (Associação Portuguesa das Empresas Químicas), a CIP (Confederação da Indústria Portuguesa) e a AIP (Associação Industrial Portuguesa). E, no sentido de mais afirmar o seu compromisso na via da sustentabilidade, a Solvay aderiu, em 2003, ao BCSD Portugal (Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável).

Graças ao envolvimento de todos os seus colaboradores, bem enquadrados nas políticas desenvolvidas pelas equipas dirigentes e totalmente implicados no processo de evolução sustentada da Empresa, a Solvay Portugal dá prova de fiabilidade, confiança, solidez e garantia de futuro.

Os resultados constituem a evidência de que se está a percorrer o caminho certo, mas, simultaneamente, mostram a necessidade de manter o objectivo de progresso que nos impomos.

A melhoria contínua do nosso modelo de crescimento empresarial, baseado no equilíbrio entre os três pilares do desenvolvimento sustentável, representa, assim, o compromisso que assumimos, tanto para connosco próprios como para com a Sociedade.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marc Duhem', with a stylized flourish at the end.

Marc Duhem

Director Regional para Portugal e Espanha

A Solvay em Portugal



O complexo industrial Solvay na Póvoa de Santa Iria representa um pólo de desenvolvimento do concelho de Vila Franca de Xira

A presença da Solvay no nosso País data de 1934. Empenhada na resposta ao desafio Desenvolvimento Sustentável e com uma filosofia que privilegia a qualidade dos produtos e dos serviços prestados ao cliente, a competência técnica, o respeito e a segurança das pessoas e a protecção do ambiente, a Solvay posiciona-se entre os maiores produtores de química de base em actividade em Portugal e está intimamente ligada ao desenvolvimento da economia nacional.

O Grupo conta com o seguinte conjunto de empresas no País:

SOLVAY PORTUGAL - Produtos Químicos, S.A.

Fabricação de produtos químicos de base - carbonato de sódio (denso e leve), bicarbonato de sódio, silicato de sódio, soda cáustica, clorato de sódio, ácido clorídrico, hipoclorito de sódio, hidrogénio, cloreto de sódio.

SOLVAY INTEROX - Produtos Peroxidados, S.A.

Fabricação de peróxido de hidrogénio.

SOLVAYFARMA, Lda. e VOXFARMA, Lda.

Comercialização de especialidades farmacêu-

ticas nas seguintes áreas terapêuticas: gastroenterologia, sistema nervoso central, infecciologia, ginecologia, imunologia, reumatologia e cardiologia.

SICOPE – Sociedade Comercial e Industrial de Plásticos, Lda.

Comercialização de folhas industriais para impermeabilização e revestimentos e chapas em PVC.

Recentemente, foi constituída uma nova entidade de direito português, mas de âmbito europeu:

3S SOLVAY SHARED SERVICES – Sociedade de Serviços Partilhados, Unipessoal, Lda.

Prestação de serviços de gestão e administração de empresas, consultoria, serviços financeiros e de recursos humanos.

Os interesses do Grupo, no nosso País, estão ainda representados por uma outra sociedade:

PIPELIFE PORTUGAL - Plásticos da Maia, Lda.

Fabricação de tubos e acessórios em matérias plásticas. Esta empresa é detida a 50% pelo

Grupo Solvay, juntamente com um parceiro internacional.

Complexo industrial na Póvoa de Santa Iria

As fábricas da Solvay Portugal e da Solvay Interox constituem o complexo industrial do grupo na Póvoa de Santa Iria, o centro de produção do sector químico Solvay em Portugal.

Empregando directamente cerca de 320 colaboradores, este complexo industrial representa um pólo de desenvolvimento da região, proporcionando indirectamente a criação de mais de 500 empregos em numerosas empresas locais, e contribui para a economia nacional fornecendo importantes sectores da indústria.

A fábrica é também alimentada em matérias-primas por outras duas instalações da empresa: a pedreira de Vialonga, onde se procede à extracção de calcário; e as sondagens de salgema, situadas na freguesia de Matacães, em Torres Vedras.

Eixo Ambiental

Como empresas aderentes ao programa “Actuação Responsável[®]”, desde o seu lançamento no nosso País, em 1993, pela Associação Portuguesa das Empresas Químicas (APEQ), a Solvay Portugal e a Solvay Interlox têm desenvolvido um esforço constante no sentido de assegurar uma melhoria contínua dos seus resultados nas áreas do Ambiente, Segurança e Saúde, que são parte integrante do seu sistema de gestão.

Política e estratégia ambiental

A nossa política de Ambiente, sempre suportada pelos princípios da Actuação Responsável, foi revista e ajustada em Outubro de 2002, com o objectivo de melhor corresponder às exigências da norma ISO 14001.

Como se impunha, o Manifesto Ambiente, que consubstancia a política da Empresa neste domínio, foi amplamente divulgado junto de todos os colaboradores e demais partes interessadas, incluindo trabalhadores de empresas externas.



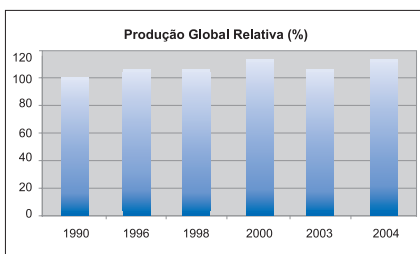
A Solvay Portugal terminou a implementação do Sistema de Gestão Ambiental, que, além de permitir uma eventual certificação segundo a Norma ISO 14001, tem como principais benefícios a melhoria contínua no controlo ambiental das suas actividades e a consciencialização de todos os colaboradores quanto à importância da contribuição deste eixo para o Desenvolvimento Sustentável da Empresa.

Também neste sentido, temos vindo a investir na melhoria ambiental das instalações fabris, corrigindo estrangulamentos, modernizando tecnologias, acrescentando meios de controlo.

Indicadores de desempenho

Neste ponto, apresentamos alguns dos indicadores ambientais da actividade fabril da Solvay em Portugal.

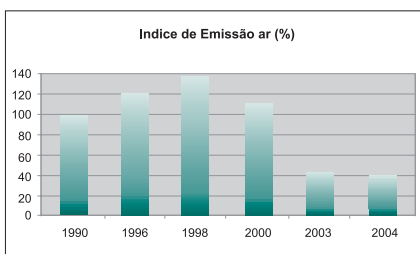
Algumas emissões podem depender fortemente do nível de produção das fábricas, pelo que, para melhor compreensão dos dados a seguir apresentados, deve ter-se em conta a evolução relativa da produção global, traduzida no seguinte gráfico:



Emissões para o ar

O índice de emissão ar (ver Glossário) é um indicador global ponderado e adaptado ao tipo de actividades produtivas do nosso complexo fabril.

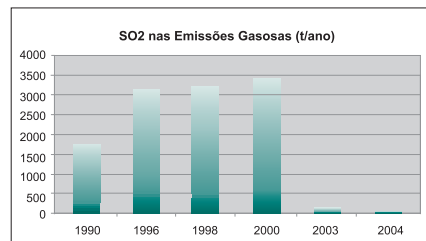
Evidencia uma forte redução nos últimos anos, resultante, sobretudo, da entrada em funcionamento, no início de 2002, da central de cogeração, construída e explorada nas nossas instalações pela ENERGIN, e da conversão das antigas caldeiras da Solvay ao gás natural.



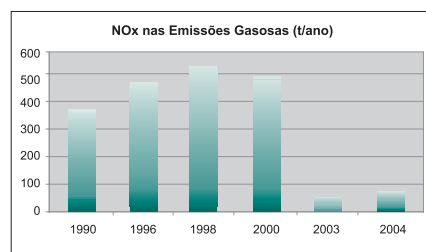
Apresentam-se a seguir alguns indicadores específicos e significativos do conjunto de actividades desenvolvidas no complexo industrial de Póvoa de Santa Iria.



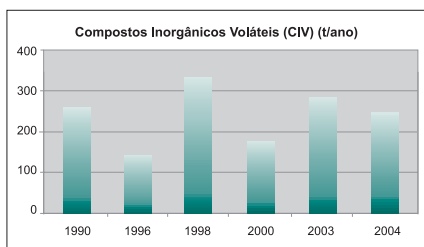
A entrada ao serviço da central de cogeração permitiu uma forte redução no índice de emissão ar



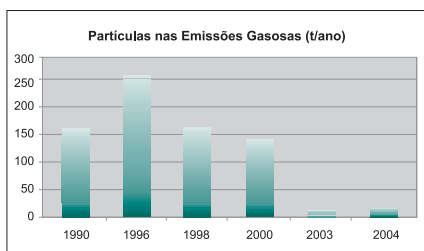
Os óxidos de enxofre são muito dependentes da combustão do fuel e dos níveis de produção. A forte redução do indicador nos últimos anos é devida à entrada em funcionamento da central de cogeração e à conversão das antigas caldeiras da Solvay ao gás natural.



Pelos mesmos motivos, os óxidos de azoto registam uma acentuada redução a partir de 2002.



Os compostos inorgânicos voláteis compreendem o amoníaco, o cloro e o cloreto de hidrogénio. Frequentes paragens na produção de carbonato de sódio, em 2003, devido a avarias e a cortes no abastecimento eléctrico, conduziram a um acréscimo das perdas de NH₃. Várias acções de melhoria foram introduzidas para fazer face a estes resultados, verificando-se já uma redução em 2004.

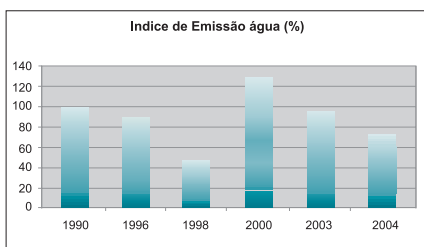


Tendência favorável relativamente à presença de partículas nas emissões gasosas e valores substancialmente mais baixos a partir de 2002, pelas mesmas razões apresentadas para os óxidos de enxofre e azoto.

Emissões para a água

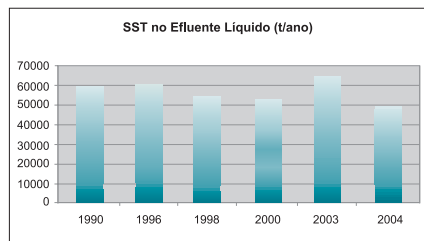
O índice de emissão água (ver Glossário) é um indicador global ponderado e adaptado ao tipo de actividades produtivas do nosso complexo fabril.

Como se pode observar no gráfico relativo aos metais pesados, este parâmetro tem um grande impacto no índice de emissão água. A variabilidade nestes valores depende directamente dos índices de metais pesados nas matérias-primas.



As emissões para a água de metais encontram-se 10 vezes abaixo dos limites definidos na legislação

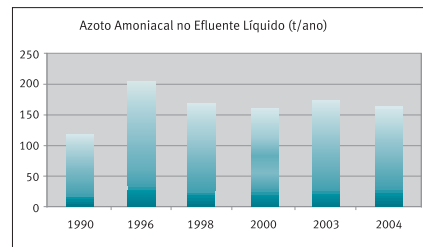
A seguir são apresentados alguns indicadores de emissão para a água específicos e significativos do conjunto de actividades desenvolvidas no nosso complexo industrial.



Sólidos inertes provenientes, particularmente, do fabrico de carbonato de sódio e da depuração da salmoura de cloreto de sódio: o aumento no indicador, no ano de 2003, deve-se a diversas paragens na fabricação e a dificuldades relacionadas com a qualidade da matéria-prima principal deste processo, o calcário.

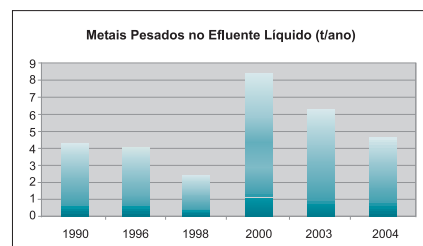
Observou-se uma melhoria substancial em 2004, graças a aperfeiçoamentos introduzidos na regulação do processo e também ao ano estável e de boa produção.

Emissão de azoto sob a forma amoniacal, com origem no processo de fabricação do carbonato de sódio. Estas emissões estão directamente relacionadas com a produção



da unidade fabril e condicionadas pelo desempenho dos seus equipamentos.

Foi já implementado um plano de acções, incluindo alguns investimentos importantes, para reduzir significativamente este tipo de emissão.



A emissão global de metais pesados, em que estão incluídos o crómio, o cádmio, o mercúrio, o chumbo, o níquel e o cobre, resulta predominantemente de matérias-primas utilizadas nos processos.

Qualquer emissão de cada um destes metais encontra-se mais de 10 vezes abaixo dos limites de concentração definidos na legislação.

Resíduos industriais

A prevenção ou redução do volume de resíduos produzidos permanece como uma das prioridades da Solvay.

Em paralelo, não negligenciamos a logística adequada à reciclagem e eliminação dos resíduos industriais, razão pela qual construímos um novo parque de resíduos, que nos permite uma melhor armazenagem destes, enquanto aguardam transporte para destino final mais adequado.



Eixo Social

A Solvay Portugal procura ser uma empresa boa cidadã, que assume plenamente a sua responsabilidade social. A Fábrica mantém, há largos anos, uma relação harmoniosa e de apoio à comunidade envolvente. Esta política de boa vizinhança industrial traduz-se no cumprimento escrupuloso (por vezes, indo até mais além...) da legislação aplicável, numa comunicação frequente, em contactos regulares com entidades representativas da região e no apoio concedido a instituições humanitárias e de solidariedade social.

Política e estratégia de Segurança, Higiene e Saúde

A Solvay tem prosseguido com regularidade um amplo conjunto de acções programadas, no sentido de consolidar, nos seus colaboradores, incluindo o pessoal de empresas externas que prestam serviços nas nossas instalações, um elevado espírito de prevenção, em coerência com os princípios da Actuação Responsável.

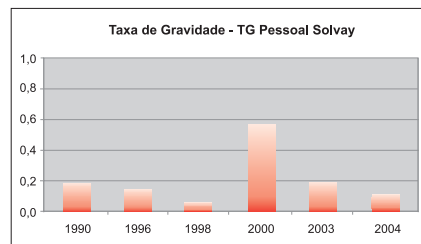
Este tipo de programas sistemáticos, que incluem acções de formação, avaliações de risco, auditorias, visitas de instalações, observação de comportamentos, reuniões temáticas nas áreas da segurança, higiene e ambiente, e outras, permitem ainda detectar, analisar, corrigir ou melhorar situações que, de outra forma, poderiam facilmente converter-se em circunstâncias indutoras de acidente.

A prevenção e a redução progressiva de riscos, objectivos, aliás, decorrentes da própria legislação sobre acidentes industriais, continuam, naturalmente, a ser uma das prioridades na prática de gestão da Solvay.

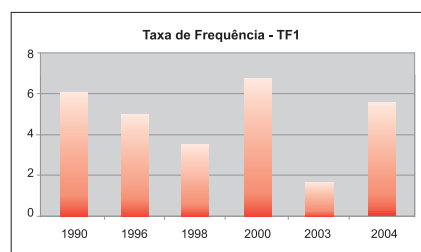
Além da área da Saúde, directamente ligada à Higiene laboral, e em estreita relação com a Segurança, um outro campo a que se dedica a maior atenção é o da Medicina do Trabalho.

Neste sentido, todos os colaboradores têm um seguimento completo do seu estado de saúde, segundo planos de acompanhamento, que atendem à idade e às funções exercidas.

Nesta área, a Solvay conta com um posto médico totalmente equipado e com a colaboração de um corpo clínico composto por um médico do trabalho e três enfermeiros, que asseguram uma assistência permanente a todo o Pessoal. Este corpo clínico é, também, responsável pela formação das brigadas de socorristas, bem como pelos primeiros socorros a prestar em caso de acidente.



O elevado valor registado na Taxa de Gravidade em 2000 foi consequência de um acidente grave. As taxas baixas dos últimos anos traduzem a pouca gravidade dos acidentes ocorridos.



Em resposta aos resultados registados em 2000, o Programa de Segurança foi reajustado. Em 2003, foi lançado um novo desafio a todos os colaboradores da Solvay em Portugal para cumprirem rigorosamente as directrizes do Programa de Segurança, desafio esse aceite por todos.

De facto, 2003 apresenta a melhor taxa de frequência em 70 anos da Solvay em Portugal.

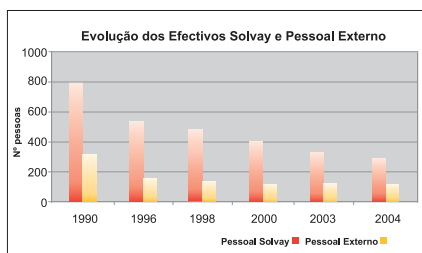
Maior rigor, realização das acções do Programa de Segurança, maior presença no terreno e uma melhoria dos comportamentos individuais são as linhas mestras para diminuir o nível de sinistralidade.

Perante o valor da TF1 de 2004, foi decidido lançar um novo Programa de Segurança, muito direccionado para o comportamento, com controlo rigoroso

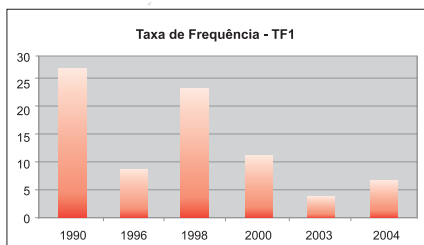
Manifesto Segurança, Higiene e Saúde

- Solvay em Portugal** assume como parte importante da sua política a prevenção de acidentes, de todos os tipos e de todos os locais em que possam ser afectados pela actividade da Empresa, disponibilizando formação, equipamentos de protecção individual e condições e condições de trabalho de todos os seus colaboradores em conformidade com a legislação em vigor.
- Protecção**
Garantir a protecção dos seus empregados e de todos os que possam ser afectados pela actividade da Empresa, disponibilizando formação, equipamentos de protecção individual e condições e condições de trabalho de todos os seus colaboradores em conformidade com a legislação em vigor.
- Formação**
Garantir adequada formação de todos os que exercem a sua actividade profissional na Solvay, na perspectiva de uma actuação responsável em Segurança e Higiene. Toda a hierarquia é responsável por adoptar comportamentos adequados, servindo de exemplo aos seus colaboradores.
- Prevenção**
Realizar a análise de avaliação de riscos e a identificação de fontes de insalubridade de acções correctivas e preventivas adequadas para garantir a sua identificação e avaliação e melhoria contínua, disponibilizando para tal os meios necessários. Realizar inspecções que permitam avaliar o progresso dos programas de Segurança e Higiene da Organização.
- Avaliação e redução de riscos**
Analisar os riscos inerentes aos seus serviços e actividades realizadas para a Segurança, Higiene e Saúde dos seus colaboradores no trabalho e manter um elevado nível de prevenção e redução, que possibilitem a identificação e a eliminação de fontes de insalubridade e a adopção de medidas preventivas e correctivas para garantir a sua identificação e avaliação e melhoria contínua.
- Cooperação com os parceiros**
Desenvolver actividades de diálogo, abertura e trabalho mútuo de relações com os seus colaboradores e com a Comunidade, incluindo em questões de Segurança e Higiene, com o objectivo de melhorar as condições de trabalho e de actuação responsável em Segurança e Higiene da Organização.

À semelhança da política Ambiental, também a política de Segurança, Higiene e Saúde da Solvay Portugal foi revista em Outubro de 2002, de modo a melhor corresponder aos requisitos do referencial OHSAS 18001, tendo sido publicado um novo Manifesto, amplamente difundido junto de todos os colaboradores e demais partes interessadas.



das acções preventivas e correctivas, respeitando o ciclo PDCA.



Em 2003, verificou-se o melhor valor da década para a TF1 do pessoal externo. O valor de 2003 é *record* nos 70 anos da Solvay Portugal. Este excelente valor resultou de um maior controlo pelos colaboradores Solvay e da aplicação de “boas práticas” de Segurança pelos colaboradores das empresas externas.

Perante o valor da TF1 de 2004, o novo Programa de Segurança contempla uma maior implicação e o reforço do controlo às empresas externas que trabalham nas instalações da Solvay em Portugal.

Ligação à comunidade

Desde há longos anos, a Fábrica tem-se preocupado em manter uma relação respeitadora, cordial e de apoio à comunidade que a rodeia. Esta política de boa vizinhança traduz-se no cumprimento rigoroso da legislação, numa comunicação informal, através da distribuição do boletim “A Ponte” - que, como o nome indica, procura estabelecer uma ligação directa com a população -, em frequentes contactos com entidades representativas da região, numa participação activa nos eventos locais, e nos apoios concedidos a instituições públicas, desportivas e de solidariedade social, seja através da oferta de produtos, seja da concessão de donativos.

Além da informação publicada no *site* Internet e de visitas regulares de numerosos grupos de estudantes dos ensinos secundário e universitário, bem como de várias outras entidades, a Fábrica também realiza jornadas de Portas Abertas, para se dar a conhecer aos seus vizinhos e estreitar os laços com a comunidade em que se insere como membro activo.

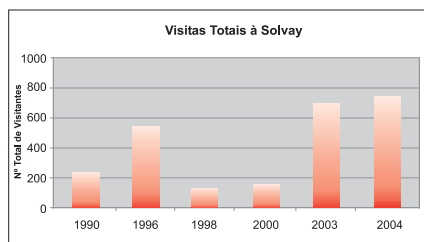
Recorde de Segurança no trabalho – Um ano sem acidentes com baixa

O ano de 2003 registou os melhores resultados de Segurança, com a mais baixa taxa de frequência da Solvay e também das empresas externas que trabalham nas nossas instalações.

Igualmente de destacar, que, pela primeira vez nos seus 70 anos de existência, a Solvay Portugal ultrapassou um ano sem registar acidentes de trabalho com baixa. Foram 401 dias sem acidentes implicando baixa, o que passa a constituir um marco para a empresa – o anterior máximo era de 329 dias.

Este novo recorde ficou a dever-se à implicação de todos os colaboradores da fábrica da Póvoa, da pedreira de Vialonga e das sondagens de sal-gema de Torres Vedras, na questão prioritária da segurança laboral.

No gráfico, podemos observar a evolução das visitas, que, em 2004, ultrapassaram as 700 pessoas.



A ligação da empresa com as universidades passa também pelos vários estágios concedidos em diferentes áreas, das engenharias (química, ambiente, informática, alimentar, minas) às ciências do trabalho, à economia e às matemáticas. Além destes estágios universitários e técnico-profissionais, a Solvay organiza igualmente estágios de Verão para os filhos dos seus colaboradores.

Ainda no âmbito da colaboração com as universidades, a Solvay Portugal promoveu, em parceria com o Centro de Estudos em Inovação, Tecnologia e Políticas de Desenvolvimento (IN+), do IST, o *Solvay Ideas Challenge*, um desafio à inovação lançado junto de investigadores, estudantes e docentes universitários. Deste concurso resultaram 14 candidaturas, uma das quais austríaca. O

Júri proclamou dois vencedores e atribuiu uma menção honrosa.

A visão da comunidade

No âmbito da sua política “Bom Vizinho Industrial”, a Solvay Portugal procedeu, em 2003, a um estudo de imagem junto da comunidade vizinha do complexo industrial da Póvoa de Santa Iria, no sentido de aferir a percepção da população relativamente à empresa.

O estudo, conduzido por uma entidade externa, mediante entrevistas telefónicas efectuadas a uma amostra representativa de 600 pessoas, permitiu concluir que a Solvay é uma empresa muito conhecida na região, com uma notoriedade espontânea de 63%,



Dia das Escolas

Desde 2002, a Solvay organiza anualmente o chamado Dia das Escolas, em que abre as suas portas às crianças dos estabelecimentos de Ensino Básico da Póvoa de Santa Iria.

As visitas começam pelo museu da fábrica e pela apresentação de um filme especialmente produzido para o público mais jovem, a que se segue uma visita guiada a alguns departamentos do complexo, com destaque para o Laboratório.

Estas visitas têm como objectivo mostrar que a Fábrica da Póvoa proporciona desenvolvimento e benefícios para a região, e que a Solvay respeita as normas de segurança e ambiente.

que se eleva aos 94% quando sugerido o nome da empresa, e que conta com uma boa imagem.

O cuidado com a saúde e a segurança dos seus colaboradores e os esforços desenvolvidos para evitar o ruído e não prejudicar o ambiente são aspectos que se repercutem positivamente na imagem da Solvay Portugal. A empresa é identificada como uma entidade sólida, com alta tecnologia, que merece credibilidade e se comporta de forma honesta.

Através da análise dos resultados, detectaram-se também áreas de melhoria. Verifica-se que, apesar dos esforços de comunicação desenvolvidos o conhecimento em relação aos produtos e às actividades da empresa é ainda bastante limitado, pelo que temos vindo a reorientar algumas acções de comunicação, nomeadamente com o reforço do *site* Internet e com a inclusão de artigos sobre os nossos produtos no boletim “A Ponte”.

Por outro lado, confirma-se que a realização de jornadas de portas abertas contribui para a formação de uma opinião mais realista e mais positiva sobre a empresa. As pessoas que visitam a Fábrica conhecem melhor a empresa, os seus produtos e a sua forma de actuar em termos de precauções de segurança e de ambiente. Neste sentido, a organização deste tipo de acções tem vindo a ser reforçada, assumindo um carácter mais regular.

Os nossos colaboradores

O desenvolvimento da actividade industrial da Fábrica é possível graças ao esforço e à dedicação dos homens e mulheres que nela trabalham. No complexo industrial da Póvoa de Santa Iria, na pedreira e nas sondagens, damos emprego directo a cerca de 320 pessoas, que trabalham nas várias unidades de produção e de serviço e cumprem uma missão específica contribuindo para um objectivo comum: satisfazer as necessidades dos nossos clientes.

Os colaboradores têm constituído sempre um factor chave no crescimento e no suces-

so da Solvay. Esta atitude encontra-se bem reflectida nos cinco Valores do Grupo: Respeito pelas pessoas, Responsabilização, Trabalho em equipa, Apoio ao cliente e Comportamento ético.

A Solvay procura recrutar colaboradores de primeira linha, através de um processo de selecção rigoroso e objectivo. A política de colaboração e os convénios estabelecidos com universidades e entidades de formação profissional, com vista à realização de estágios, também contribui para um maior conhecimento entre a Empresa e os potenciais candidatos.

A formação profissional e o desenvolvimento dos colaboradores constituem um objectivo permanente da Empresa. Os programas de formação visam o desenvolvimento de competências ligadas a cada função, mas também o alargamento de competências nas áreas da gestão, liderança e novas tecnologias. A média anual de horas de formação por colaborador eleva-se, actualmente, a 40.

Periodicamente, realizam-se inquéritos de satisfação interna - “Entre Nós” -, para conhecer a opinião dos colaboradores em maté-



A comunicação interna reforça a satisfação dos colaboradores

rias como a Formação e Desenvolvimento, o Ambiente de Trabalho, a Inovação, a Qualidade, a Organização do Trabalho, a Gestão e a Comunicação. Com base na análise dos resultados dos inquéritos, cada equipa estabelece os respectivos planos de melhoria.

Comunicação Interna

Na sequência da detecção, através do Inquérito “Entre Nós”, de uma série de aspectos a melhorar no domínio da Comunicação Interna, a Direcção da Fábrica lançou um ambicioso projecto de melhoria,



PEI reformulado

A Solvay Portugal e a Solvay Interox dispõem, desde há muito, de um Plano de Emergência Interno (PEI), que consiste num conjunto de procedimentos e normas a accionar em situações de emergência. De forma a contemplar as alterações organizativas operadas no decurso dos últimos anos, a directiva que regula o PEI foi reformulada, para responder de forma mais eficaz a qualquer acidente ou situação excepcional.

Esta actualização pretende também acelerar a prontidão dos recursos de intervenção, coordenação e gestão, garantindo uma resposta imediata e determinada em emergência, tanto no interior das nossas instalações como no exterior.

Todos os anos realizam-se diversos simulacros que nos permitem testar a eficácia do PEI e proceder aos ajustes necessários.

tendo para o efeito criado um grupo de trabalho multidisciplinar (GCI).

Suportado por um procedimento redigido por esta equipa e enquadrado no modelo de excelência empresarial EFQM, o Programa de Comunicação Interna (CI) arrancou em Janeiro de 2001, com uma apresentação a todos os colaboradores focando os objectivos e suportes e explicando qual o papel e a responsabilidade que cada um deve assumir nesta matéria.

Os resultados não se fizeram esperar e, no último inquérito, ficou já bem patente a tendência de crescimento do grau de satisfação das pessoas nos pontos relacionados com a CI.

As ferramentas mais visíveis do Programa são os Painéis de CI, que cada equipa deve dinamizar e trabalhar no seu departamento e que são alvo de uma avaliação periódica pelo GCI, sendo atribuídos prémios ao melhor painel de cada trimestre e ao painel do ano.

Eixo Económico

Procuramos, continuamente, melhorar a nossa produtividade e a nossa competitividade, no sentido de assegurar aos clientes o fornecimento de produtos e serviços de alta qualidade e de contribuir para o desenvolvimento da economia nacional. Para alcançar estes objectivos, apostamos na Inovação e na Qualidade e adoptamos um modelo de gestão orientado para a Excelência.

Os nossos clientes

Os clientes da Solvay Portugal e da Solvay Interlox constituem um conjunto de empresas representativas de vários sectores industriais, entre os quais se destacam, pelo volume de vendas, as indústrias do vidro, da pasta de papel e da detergência.

Na indústria do vidro, principal consumidora de carbonato de sódio, fornecemos clientes multinacionais, como o conjunto de empresas do grupo francês Saint Gobain (a Saint Gobain Glass Portugal – Vidro Plano e a Vidreira do Mondego), empresas portuguesas com presença industrial ibérica, como a BA Vidro, e ainda outros importantes clientes do sector vidreiro, como a Santos Barosa, a Sotancro e a Ricardo Gallo.



O carbonato de sódio denso é largamente utilizado na produção do vidro de embalagem

À indústria papelreira fornecemos praticamente todos os produtos químicos para branqueamento da pasta de papel, contando-se entre os nossos principais clientes a Portucel/Soporcel, a Celbi (do Grupo Stora Enso) e a Caima.

O sector da detergência consome vários produtos fabricados pela Solvay em Portugal, nomeadamente o carbonato de sódio, o hipoclorito de sódio e o silicato de sódio. Este último tem, também, um vasto campo de aplicação em Portugal na indústria cerâmica, reconhecida internacionalmente pela sua tradição e qualidade.

Nos clientes da detergência destacamos a Lever, principal presença industrial no mercado nacional do sector. Entre os fabricantes de produtos de consumo, encontram-se, tam-

bém, outros importantes clientes como a Henkel, a Procter & Gamble, a Reckit-Benkiser e a Colgate-Palmolive.

Além dos principais mercados clientes já mencionados, os nossos produtos são utilizados em muitas outras indústrias como a farmacêutica e a alimentar, em que a elevada qualidade dos produtos toma importância acrescida, para fazer face às rigorosas exigências destas indústrias. Outro mercado a realçar é o da alimentação animal, no qual marcamos presença através do bicarbonato de sódio, comercializado sob a marca Bicar® Z, e componente fundamental no fabrico de rações para animais, especialmente gado bovino, suíno e aves.

Pelas características do tecido empresarial português, com empresas de média/pequena dimensão e deveras atomizado, alguns clientes são fornecidos através dos nossos distribuidores, criteriosamente escolhidos, para assegurar um serviço de alta qualidade ao cliente final.

A Solvay Portugal e a Solvay Interlox, no âmbito da sua política de aproximação ao Cliente, têm vindo a estabelecer parcerias estratégicas com um grupo seleccionado de clientes, adoptando uma prática inovadora, que permite aproveitar sinergias em diversas áreas, visando aumentar a eficácia de ambas as partes e permitindo, consequentemente, reduzir custos globalmente.

Dada a sua multiplicidade, torna-se impossível mencionar neste documento todos os clientes que consomem a nossa gama de produtos, mas, citados ou não, eles estão no centro da nossa atenção e é para eles que trabalhamos dia-a-dia, procurando fornecer produtos de alta qualidade, a preço competitivo, respeitando sempre os princípios do compromisso Actuação Responsável.

Inovação

A inovação constitui um dos eixos estratégicos de desenvolvimento da Solvay, que pretende ser uma organização criativa e de vanguarda. E para o conseguir só há um caminho - inovar. Mas inovar significa, antes de

tudo, criar as condições necessárias para que o potencial de criatividade que reside em todos nós se possa expressar. Para suportar este desafio, disponibilizaram-se meios, que procuram promover a inovação a todos os níveis, o seu reconhecimento e justa recompensa:

► Sistema de Recolha, Apreciação e Recompensa das Ideias e Sugestões Inovadoras – tem por objectivo simplificar,

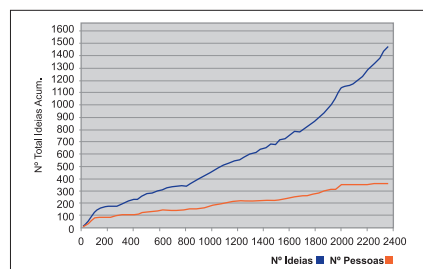


Carlos Júlio Pinto foi premiado pela “Ideia do Ano 2004”

melhorar ou reduzir os custos do nosso funcionamento.

► Projecto Empreendedores – procura ser uma via rápida para o aparecimento de novos projectos de negócio, que permitam acelerar o crescimento das nossas actividades.

O sistema de gestão de ideias de melhoria é já um processo estruturado, que consiste na recolha e registo das ideias propostas por todos os colaboradores, na sua avaliação e, para as ideias retidas, na sua recompensa, assim como na sua implementação, seguimento e avaliação dos resultados. Todas as ideias/sugestões são bem vindas, podendo dizer respeito a qualquer área da Empresa. No gráfico podemos ver a evolução do número de ideias apresentadas por colaborador.



O objectivo principal do Projecto Empreendedores consiste em fomentar o aparecimento de ideias de negócio, dentro das áreas de actividade da Solvay, e desenvolver aquelas que demonstrem ser viáveis.

Este projecto é dinamizado e divulgado pelo Grupo Impulsor, que agrega colaboradores com formações e competências complementares. Cabe a este grupo promover o aparecimento de ideias de negócio e apoiar os empreendedores no desenvolvimento do seu projecto, procurando, para tal, obter os recursos necessários.

Qualidade e Excelência

O Modelo de Excelência EFQM, modelo europeu de gestão empresarial introduzido em 1991, destina-se a permitir a auto-avali-

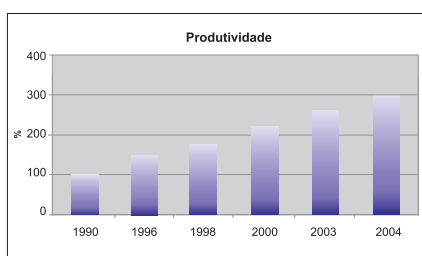
ação da qualidade organizacional e constitui a base de apreciação das candidaturas ao European Quality Award (EQA) – Galardão Europeu da Qualidade.

O Modelo EFQM constitui, desde Novembro de 2000, o meio de avaliação do desempenho adoptado oficialmente pelo sector químico ibérico, no quadro da sua Visão de Excelência. E, a este propósito, não escondemos o nosso orgulho ao referirmos que a Unidade de Negócios Química Ibérica, na qual o nosso complexo industrial se insere, viu reconhecido o seu esforço na busca da excelência empresarial, ao receber o Prémio Solvay para a Qualidade e ao atingir o nível “Recognized for Excellence”, atribuído pela EFQM às organizações bem geridas e bem posicionadas no caminho da Excelência.

O complexo industrial da Solvay Portugal e Solvay Intertox, que desde 1996 estava certificado segundo a norma ISO 9002:1995, obteve a certificação segundo a norma ISO 9001:2000.

Trata-se de uma norma mais evoluída que a anterior, pois, enquanto esta se preocupava acima de tudo com o rigor e a eficácia, a norma actual tem igualmente em conta a eficiência.

Além de assegurar a garantia da qualidade dos produtos e serviços, objectivo principal da anterior norma, os novos requisitos visam o aumento da satisfação do cliente, bem como a melhoria contínua, através da gestão dos processos e da sua avaliação e revisão. Neste sentido, a nossa organização decidiu adoptar e implementou a metodologia PDCA.



Projectos portugueses reconhecidos internacionalmente

Dois projectos nacionais venceram as respectivas categorias na terceira edição do Solvay Innovation Trophy, competição de âmbito interno, que visa potenciar projectos inovadores, que melhorem a competitividade do Grupo ou lhe abram novas vias de sucesso.

Na edição de 2003, estiveram a concurso 134 projectos.

O projecto Solvay Ideas Challenge, desenvolvido pela Solvay Portugal, em parceria com o IN+ (Centro de Estudos em Inovação, Tecnologia e Políticas de Desenvolvimento), do Instituto Superior Técnico de Lisboa, para incentivar a apresentação de projectos inovadores de base científica, promovendo a aproximação entre a Empresa e os investigadores, estudantes e docentes universitários, triunfou na categoria de Melhoría na Gestão.

O projecto Produção de H₂O₂ revista e actualizada, desenvolvido pela fábrica da Solvay Intertox na Póvoa de Santa Iria, em colaboração com as equipas de Construções e Laboratório, e em conjunto com a SBU Peroxidados, e que tem por objectivo alcançar uma alta produtividade na produção de peróxido de hidrogénio, venceu na categoria de Melhoría da Performance.

Todas as acções acima referidas, a par do esforço de racionalização e simplificação das estruturas e da evolução da produção têm permitido um aumento sustentado da produtividade, indispensável à manutenção de uma adequada competitividade.

Modelo de boas práticas



A Fábrica da Póvoa de Santa Iria viu reconhecidas, publicamente, as suas boas práticas de desenvolvimento sustentável, no âmbito da Semana Europeia da Segurança e Saúde no Trabalho.

Este reconhecimento consubstanciou-se na realização de uma jornada “Portas Abertas”, sob o tema “Substâncias Perigosas, Cuidado”, organizada conjuntamente com o Instituto de Desenvolvimento e Inspeção das Condições de Trabalho (IDICT). O evento reuniu mais de 100 representantes políticos, económicos e sociais da região.

Na sequência, os responsáveis do IDICT, bem impressionados com a realidade que encontraram e com a exposição multimédia então feita pela Solvay, convidaram a Empresa a contribuir com o seu exemplo para mais dois seminários, um em Braga e o outro em Oeiras.



Solvay Portugal - Produtos Químicos, S.A.
Rua Eng. Clément Dumoulin
2625-106 Póvoa de Santa Iria
Tel. 21 953 40 00 Fax 21 953 44 91
www.solvay.pt

Editado por:
Departamento Laboratório, Ambiente e Segurança Industrial
Direcção Comunicação e Relações Institucionais



a Paixão do Progresso®